



В школе собраны дети из разных социальных слоев, разных национальностей, разных стилей воспитания и т.д., что создает потенциально конфликтную среду, в которой школьники находятся значительную часть своего времени.



Для большинства подростков в школе важными вопросами являются их статус среди сверстников, общение, взаимоотношения с противоположным полом, власть и влияние на других, принадлежность к группировке в классе, опробование разных ролей и т.д.





# Скрытые (многолетние) конфликты



За



# Драки Стрелки

Попытки детей  
самим решить  
конфликты с  
использованием  
силы



# Конфликты

Ученик-Ученик

Учитель – Ученик

Учитель – Родитель

Родитель-Родитель





# Способы реагирования школы на конфликты

- \* Административно-карательный:  
вызов к директору, на Совет поддержки, в ТКДН
- \* Направление к психологу, социальному педагогу
- \* «Стрелки» среди подростков
- \* Замалчивание



- \* Учителя рассматривают конфликт как зло, которое надо искоренять, или в крайнем случае избежать, скрыть.
- \* Частый способ реагирования - поиск виноватого и наказание (или угроза наказанием).





## Правовой основой создания и деятельности служб школьной медиации является:

- \* Конвенция о правах ребенка (принята резолюцией 44/25 Генеральной Ассамблеей от 20.11.1989г.)
- \* Конвенции о защите прав детей и сотрудничестве, заключенные в г. Гааге, 1980, 1996, 2007 годов;
- \* Конституция Российской Федерации;
- \* Гражданский кодекс Российской Федерации;
- \* Семейный кодекс Российской Федерации;
- \* Указ Президента РФ от 01.06.2012 № 761 «О Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012-2017 годы»
- \* Федеральный закон от 24 июля 1998 г. N 124-ФЗ "Об основных гарантиях прав ребенка в РФ»
- \* Федеральный закон от 27 июля 2010 г. N 193-ФЗ "Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)"; [ФЗ РФ от 23.07.2013 г. № 233-ФЗ «О внесении изменения в статью 18 ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника \(процедуре медиации\)»](#)
- \* ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» от 29 декабря 2012г. N 273
- \* Распоряжение Правительства РФ от 15.10.2012 N 1916-р «Об утверждении плана первоочередных мероприятий до 2014 года по реализации Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012-2017 годы»
- \* Письмо Министерства образования и науки РФ от 18.11.2013 № ВК-844/07 «О направлении методических рекомендаций по организации служб школьной медиации»
- \* Распоряжение Правительства РФ «Об утверждении плана мероприятий («дорожной карты») «Изменения в отраслях социальной сферы, направленные на повышение эффективности образования и науки» от 30.12.2012г. № 2620-р
- \* ФГОС
- \* Стандарты восстановительной медиации, разработанные в 2009 году Всероссийской ассоциацией восстановительной медиации (один из основных документов для работы школьной службы примирения в России).
- \* Постановление комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав при Правительстве ХМАО – Югры от 17 июня 2015 года № 14 «Об утверждении Единого плана-графика по выполнению на территории ХМАО – Югры межведомственного плана комплексных мероприятий по реализации Концепции развития до 2017 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации»



Служба  
примирения



Чтобы проце  
не случ  
ситуативным, важно вписать школьную медиацию в  
структуру школы. Для этого в школах создаются службы  
примирения.



**ВЗРОСЛЫЕ** ↔ **ШКОЛЬНИКИ**

Информация о результатах встречи. Презентации перед учителями, родителями и администрацией школы.

Презентации, стенгазеты, создание высокого статуса Службы среди школьников.

### ШКОЛЬНАЯ СЛУЖБА ПРИМИРЕНИЯ

5 педагогов школы и 1 член Совета старшекласников

СЛУЖБА:

проводит примирительные встречи,  
проводит рекламные просветительские мероприятия.

Взаимодействие со школьным психологом и социальным педагогом.

Дополнительные направления:  
проведение тренингов, шефство и пр.

Информация о конфликтах от учителей и от администрации школы.

Личные обращения в ШСП от взрослых и подростков.

Информация из «ящика обращений» и т.п.

Конфликты подростков о которых стало известно членам ШСП.





**СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ !**