

ПРОГРАММА

«ШКОЛЬНАЯ СЛУЖБА ПРИМИРЕНИЯ»

(ПОДГОТОВКА МЕДИАТОРОВ ДЛЯ РАЗРЕШЕНИЯ КОНФЛИКТНЫХ СИТУАЦИЙ ОБУЧАЮЩИХСЯ В ШКОЛЬНОЙ СРЕДЕ МАОУ СОШ №18)

Пояснительная записка.

«Медиация» – способ разрешения споров мирным путем на основе выработки сторонами спора взаимоприемлемого решения при содействии нейтрального и независимого лица – медиатора».

«Школьная служба примирения (медиации)» рассматривается как педагогическое и детское объединение. «Школьная служба примирения (медиации)» ориентирована на восстановительные практики, результатом которых становится выработка сторонами решений и их самостоятельное и добровольное исполнение. Данный принцип зафиксирован в «Стандартах восстановительной медиации». Важнейшим результатом восстановительной медиации являются восстановительные действия (извинение, прощение, стремление искренне загладить причиненный вред), т.е. такие действия, которые помогают исправить последствия конфликтов или криминальной ситуации.

Ежедневно на протяжении девяти или одиннадцати лет ребенок проводит в школе большую часть своего времени. От успешности школьной среды будет зависеть очень многое в дальнейшей жизни этого человека. А если конфликт? Ребенок не желает идти в школу. Отношения со сверстниками испорчены. Дружить не с кем. Ребенок чувствует себя отверженным. Что делать в этой ситуации? Создание и работа «Школьной службы примирения (медиации)», направлены на разрешение выше обозначенных вопросов и проблем обучающихся.

Сверстники, обладающие достаточным авторитетом, могут поддержать, помочь наладить отношения, научить общаться правильно, повысить статус. Но не с позиции силы, по принципу «я твой покровитель», а с позиции конструктивных форм общения.

Деятельность в качестве медиатора меняет подростков, поскольку им нужно реально проявлять толерантность, видеть разные точки зрения, помогать договариваться;

Это элемент истинного самоуправления, когда часть полномочий взрослых (*по разрешению конфликта*) передается детям.

Цель программы – подготовка медиаторов для разрешения конфликтных ситуаций и других проблем обучающихся в школьной среде
МАОУ СОШ №18

Основные задачи программы:

- сформировать представление о медиации как альтернативном способе разрешения конфликтов;
- создать условия для освоения участниками позиции медиатора;
- способствовать развитию коммуникативных, рефлексивных навыков необходимых для работы медиатора;
- познакомить учащихся с основами восстановительного подхода в разрешении конфликтных ситуаций;
- практическая тренировка навыков работы с конфликтами в ролевых играх;

– изучить формы отчетной документации по отработанному случаю.

Категория участников: обучающиеся 14-16 лет.

Принцип отбора обучающихся в школьную службу примирения: соотносятся данные классно-обобщающего контроля по каждому учащемуся; выявляются ученики, имеющие значимый социальный статус в классе (лидеры класса, а так же имеющие личностные предпосылки (*особенности темперамента и характера*) для участия в данном виде деятельности. Далее среди остальных учеников класса проводится анкетирование по выявленным кандидатурам, направленное на определение кандидатов для Службы Примирения. Если кандидат соглашается с возлагаемыми на него обязанностями, он приносит согласие родителей на участие в работе ШСП и проходит соответствующую подготовку по данной программе.

Занятия проводятся 1 раз в 2 недели по одному часу. Продолжительность занятия составляет 40 мин.

Формы и методы работы: Изучение данного курса ведется с использованием разнообразных методов и форм: практические задания; импровизация;

коллективный способ обучения с элементами тренинга;

ролевая игра;

проектирование;

проблемные вопросы;

психотехнические упражнения;

групповая дискуссия.

Требования к помещению: Занятия можно проводить в классной комнате при условии подготовки рабочих мест для круговой организации работы с учащимися, желательно наличие компьютера и проектора.

Планируемые результаты:

1. Предметные результаты:

А) Знания - основных понятий; основные понятия восстановительного подхода в медиации; понимать механизм работы эмоций человека; приёмы активного слушания; алгоритм проведения восстановительной программы; направления развития школьных служб примирения.

Б) Умения - определять стили разрешения конфликтов; владеть техникой управления эмоциональным состоянием собеседника; проводить программы примирения; оформлять документацию по отработанному случаю; участвовать в деятельности школьной службы примирения.

2. Метапредметный результат:

аргументировать и представлять свою точку зрения; вести дискуссию; участвовать в социально – значимой деятельности; строить взаимодействие со сверстниками и взрослыми; участвовать в школьном самоуправлении.

3. Личностный результат:

развитие социально-адаптивной личности; развитие умения адекватного реагирования на события школьной жизни, навыков саморегуляции, самоконтроля, эмпатии; развитие навыков сотрудничества, самоуважения и принятия другого человека; жизненное и профессиональное

самоопределение.

Итог изучения курса: оформление отчета по отработанным случаям с использованием восстановительных технологий.

ТЕМАТИЧЕСКОЕ ПЛАНИРОВАНИЕ

№п/п	Тема и цель занятия	Количество часов
Тема 1. Ведение в понятийный аппарат.		
0	Знакомство с учащимися, для работы в ШСП. (Наблюдение, беседы с кл. руководителями, беседы с обучающимися)	
1	Что такое ШСП. Основные понятия	1
2	Понятие « <i>Медиация</i> ». История возникновения медиации	1
3	Принципы медиации	1
4	Качества медиатора	1
Тема 2. Эмоциональная сфера человека.		
5	Знакомство с общими понятиями.	1
6	Особенности эмоционального общения. Тренинг положительного эмоционального контакта.	1
7	Стресс. Развитие навыков самообладания и самоконтроля.	1
Тема 3. Конфликты		
8	Понятие “конфликт”. Стадии протекания конфликта, стратегии поведения в конфликтной ситуации. Основные стили поведения в конфликте.	1
9	Взаимодействие в конфликте. Тренинг разрешения конфликтных ситуаций	1
Тема 4: Невербальная коммуникация.		
10	Что такое невербальная коммуникация. Зоны коммуникации. воображения.	1
11	Невербальные аспекты поведения. Жесты. Отработка практических навыков.	1
Тема 5: Восстановительная медиация.		
12	Правовые аспекты медиации .	1
13	Этапы восстановительной медиации .	1
14	Ролевое обыгрывание ситуаций.	1
15	Обучение заполнению документации.	1
16	Отработка навыков ведения медиативных процедур (практические навыки отрабатываются во время проведения примирительных процедур – 5 часов)	
	Итого:	16

Список литературы.

1. Артюхова И. С. Воспитательная работа с подростками: занятия, игры, тесты. – М.: Первое сентября, 2003
2. Грецов А. Г., Азбель А. А. Узнай себя. Психологические тесты для подростков. – СПб.: Питер, 2007
3. Коновалов А. Ю. Службы примирения: идея и технология. // В кн.: Школьные службы примирения. Российская модель школьной медиации. М., 2009
4. Коновалов А. Ю. Школьные службы примирения и восстановительная культура взаимоотношений. Практическое руководство. – М., 2012 Опыт работы Школьных служб примирения в России. Сборник материалов. – М., 2014
5. Коновалов А. Ю. «Подходы к работе с травлей в школе и школьные службы примирения» – НИЛ «Ювенальных технологий» МГППУ, МОЦ

«Судебно-правовая реформа»

6. Панкратов В. Н. Маленькие секреты большого успеха. Искусство доверительных отношений. – М.: Дрофа-Плюс, 2004.

7. Попова Р. Восстановительный подход в деятельности классного руководителя. // В кн.: Школьные службы примирения. Российская модель школьной медиации. – М., 2009

8. Стандарты восстановительной медиации. – М., 2009.

9. Традиционные практики урегулирования конфликтов. – М., 2014

10. Уварова О. А. «Школьная служба восстановительной медиации (примирения). Система подготовки медиаторов. 5-9 классы: практические занятия, тренинговые задания», ФГОС. -М.: Учитель, 2018.

7. Хухлаева О. В. Тропинка к своему Я: уроки психологии в средней школе (5-6). 5-е изд., испр. и доп. – М.: Генезис, 2012.

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП

Сертификат 652995314667932372014845887876356063299114658555

Владелец Ефимова Анастасия Валерьевна

Действителен с 10.01.2025 по 10.01.2026

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП

Сертификат 652995314667932372014845887876356063299114658555

Владелец Ефимова Анастасия Валерьевна

Действителен с 10.01.2025 по 10.01.2026