

Отчет

Отчет за 2-е полугодие 2025 по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области.

Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №18

(наименование образовательной организации)

2025 год

Тавдинский муниципальный округ

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

6634007455

97.45

143

113

[illegible]

3	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Обеспечить наличие сменного кресла-коляски	01.12.2025	Ефимова Анастасия Валерьевна, директор	Обеспечено наличие сменного кресла-коляски (заключен договор на безвозмездное пользование имуществом №1 от 01.11.2025г. между МКОУ СОШ №18 в лице директора Ефимовой А.В. и физическим лицом Чукреевой Л.И.)	01.12.2025
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
4	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (2,65% от общего числа опрошенных респондентов)	Проводить с педагогами инструктажи по нормам деловой этики	25.11.2025	Ефимова Анастасия Валерьевна, директор	Проведен инструктаж с педагогическими работниками по нормам деловой этики (лист регистрации участников инструктажа)	07.11.2025
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
5	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (3,17% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести День открытых дверей для родителей (законных представителей) с презентацией материально-технических, кадровых условий организации обучения, результатов образования за 2024 - 2025 учебный год	16.05.2025	Ефимова Анастасия Валерьевна, директор	День открытых дверей для родителей (законных представителей) обучающихся был посвящен презентации достижений школы за 2024-2025 учебный год и знакомству с условиями обучения. В рамках мероприятия родителям (законным представителям) была предоставлена подробная информация о материально-технической базе школы, кадровом составе образовательной организации, результатах образования за 2024-2025 учебный год (Приказ от 15.05.2025 №41 "Об организации и проведении "Дня открытых дверей") https://tavda-18.uralschool.ru/site/pub?id=6	16.05.2025
6	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (2,12% от общего числа опрошенных респондентов)	Обеспечить своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания. Организовать информирование через электронный дневник, Сферум, родительские собрания.	01.12.2025	Ефимова Анастасия Валерьевна, директор	Информирование родителей (законных представителей) осуществляется через мессенджеры Сферум, МАХ. Вопросы, связанные с режимом работы образовательного учреждения, расписанием уроков и звонков, были рассмотрены на общешкольном (протокол №1 от 25.09.2025г.) и классных родительских собраниях.	01.12.2025
7	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (3,17% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести родительское собрания по ознакомлению с условиями организации образовательного процесса	07.02.2025	Ефимова Анастасия Валерьевна, директор	Проведено общешкольное родительское собрание по результатам независимой оценки качества образования, даны разъяснения по условиям организации образовательного процесса и особенностям функционирования образовательной организации (протокол общешкольного родительского собрания №2 от 07.02.2025 г.)	07.02.2025

Директор МКОУ СОШ № 18



А.В. Ефимова

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП

Сертификат 652995314667932372014845887876356063299114658555

Владелец Ефимова Анастасия Валерьевна

Действителен с 10.01.2025 по 10.01.2026